

ときめく、営業。

「お客様の感動は、驚きから生まれる」

入社後、最初に配属されたレストランで、先輩からこんな事を教わりました。

実は、私がホテルマンを目指すきっかけになったのも

正にこのレストランで体験した驚きだったのです。

高校卒業後、進路に悩んでいた私を

両親が食事に連れて行ってくれた時のこと。

ぐずっていた小さな妹にスタッフが

「おいしいご飯を作ってもらおうね」「楽しみだね」と

声をかけているのを目にしました。

それは至極当たり前のことだったのかもしれませんが、

ホテルは大人の場所と思っていた私にとって

妹に向けられた優しい眼差しがとても驚きだったのです。

そんな先輩の姿に憧れてホテル日航熊本に入社した私は、

今は営業として宴会などの商品をお客様にご案内しています。

カタチのないものなのでご説明するのは本当に難しいのですが、

お客様の想像を超えるご提案をして

「ホテルってこんなこともできるんですね！」

と驚いていただいた時が、私にとって一番のときめきの瞬間です。



営業部セールスグループ

金光 恭平



ときめくホテル

 ホテル日航熊本

熊本市中央区上通町2-1 TEL096-211-1111 (代)

ときめくホテル 日航熊本

検索